



Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van MAN Rollo B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 16 oktober 2019

A: Algemeen Deel

Terzake van de verkoop en de levering van producten en/of daaraan gerelateerde diensten/werken.

Artikel I - Algemeen

1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (hierna: leveringsvoorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, verkoop-, aannemings- en andere overeenkomsten waaronder aanvullende en vervolgovereenkomsten - met inbegrip van de handelingen voor het tot stand brengen van die overeenkomsten - betreffende door MAN Rollo B.V. te verrichten leveringen van producten en/of diensten en/of het tot stand brengen van een werk, tenzij door beide partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, ook niet in geval van een eerdere verwijzing.
2. In deze leveringsvoorwaarden wordt mede verstaan onder:
 - MAN Rollo B.V.: de partij die onder andere in haar aanbieding(en), overeenkomsten en website naar deze voorwaarden verwijst.
 - Opdrachtgever: de wederpartij van MAN Rollo B.V.

Artikel II - Aanbieding

1. Elke van MAN Rollo B.V. uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
2. Indien Opdrachtgever voor de aanbieding relevante documenten en gegevens aan MAN Rollo B.V. verstrekt, mag MAN Rollo B.V. uitgaan van de juistheid van deze documenten en gegevens en zal hierop zijn aanbieding baseren.

Artikel III - Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend,

onderscheidenlijk op de dag dat MAN Rollo B.V. de schriftelijke opdrachtbevestiging verzendt.

2. Mondelinge toezeggingen, afspraken of andere (rechts)handelingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door MAN Rollo B.V. is bevestigd.

Artikel IV - Prijs

1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, bevat een opgegeven of overeengekomen prijs geen BTW of enige andere in verband met de overeenkomst verschuldigde (overheids)heffing en, in geval MAN Rollo B.V. voor het transport van producten zorg draagt, ook niet de kosten in verband met verpakking, emballage, transport en verzekering. De in de vorige zin genoemde kosten zal MAN Rollo B.V. separaat en volledig in rekening brengen.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, waaronder mede wordt begrepen een waardevermindering van de overeengekomen valuta ten opzichte van de Euro, ook indien sprake is van voorzienbare omstandigheden – is MAN Rollo B.V., gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en onder normale werkkuren.

Artikel V - Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en gereedschappen e.d.

1. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door MAN Rollo B.V. ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Uitgebrachte aanbiedingen, begrotingen, plannen of andere bescheiden alsmede door MAN Rollo B.V. vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en producten alsmede gereedschappen



en apparatuur e.d. blijven zijn onvervreemdbaar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever garandeert te allen tijde dat de door MAN Rollo B.V. verstrekte gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt in verband met de overeenkomst en dat hij deze niet op enigerlei wijze zal gebruiken in strijd met intellectuele rechten van MAN Rollo B.V. of van derden.

3. Opdrachtgever vrijwaart MAN Rollo B.V. voor alle directe en indirecte schade als gevolg van aanspraken van derden uit hoofde van schending van de in het vorige artikellid genoemde rechten.
4. MAN Rollo B.V. zal handleidingen en/of instructieboeken in de Engelse taal aan Opdrachtgever verschaffen met informatie over de constructie, werking en behandeling van de geleverde producten. Indien beschikbaar, kunnen we genoemde documenten mede in de Nederlandse taal verschaffen.

Artikel VI - Levertijd en levering

1. MAN Rollo B.V. is bevoegd tot het doen van deelleveranties.
2. De overeengekomen levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door MAN Rollo B.V. van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door MAN Rollo B.V. van de overeengekomen vooruitbetaling.
3. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door MAN Rollo B.V. bestelde materialen. Indien buiten MAN Rollo B.V. zijn schuld vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
4. Het product wordt geacht te zijn geleverd, wanneer het door bezitsoverdracht aan Opdrachtgever

beschikbaar is gesteld, althans in diens macht kan worden gesteld en Opdrachtgever hiervan in kennis is gesteld, onverminderd MAN Rollo B.V. zijn gehoudenheid tot nakoming van eventuele montage- of installatieverplichtingen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats DAP dan wel FCA, volgens laatste versie INCOTERMS.

5. Onverminderd het bepaalde in dit artikel VI kunnen partijen overeenkomen dat MAN Rollo B.V., voor rekening en risico van Opdrachtgever, zorg draagt voor het transport van de producten naar een door Opdrachtgever aan te wijzen adres.
6. Onverminderd het elders in deze leveringsvoorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan MAN Rollo B.V. zijn zijde is of zal ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of medewerking.
7. Overschrijding van de overeengekomen levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen komt een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete in de plaats van een eventueel recht van Opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht of van omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever weigert de hem aangeboden producten in ontvangst te nemen komen alle daaruit voortvloeiende kosten (onder meer vracht- en opslagkosten) voor zijn rekening.
10. Bij annulering van de overeenkomst is Opdrachtgever onmiddellijk 30% van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) verschuldigd onverminderd het recht van MAN Rollo B.V. om naast deze tegemoetkoming in de kosten volledige vergoeding wegens de door de annulering geleden schade van de Opdrachtgever te eisen.
11. Opdrachtgever draagt zorg voor de verkrijging van vergunningen indien dat is vereist voor het gebruik of bezit van het geleverde.

Artikel VII – Montage en installatie

1. Indien MAN Rollo B.V. producten levert, draagt hij slechts zorg voor de montage, installatie, onderhoud en/of inbedrijfstelling op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, indien en voor zover dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat.
3. Onverminderd het bepaalde in VII.2 zorgt Opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - a. zodra MAN Rollo B.V. zijn technici op de plaats van opstelling zijn aangekomen, zij hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien MAN Rollo B.V. het zulks noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, vooropgesteld dat hij dit tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsvoorschriften, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor MAN Rollo B.V. zijn technici aanwezig is;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag, montage en installatie;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere producten aanwezig zijn;
 - f. de benodigde en gebruikelijke werklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van de Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter onze beschikking staan;
 - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, in overeenstemming met de richtlijnen voor VCA gecertificeerd werk alsmede dat, in het kader van montage of installatie door

onze technici, aan alle overheidsvoorschriften is voldaan;

- h. bij aanvang van en tijdens de montage of installatie alle benodigde producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
4. Schade en kosten, ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel VI van overeenkomstige toepassing.
6. MAN Rollo B.V. heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel VIII - Risico- en eigendomsovergang

1. Het risico gaat in beginsel over na levering zoals bepaald in artikel art. VI. Echter indien Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van de producten, is MAN Rollo B.V. gerechtigd om de kosten van opslag en verzekering van de producten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Onverminderd het in het vorige lid en het in art. VI gestelde, gaat de eigendom van de producten eerst op Opdrachtgever over wanneer al hetgeen door Opdrachtgever aan MAN Rollo B.V. uit hoofde van de levering of daaraan gerelateerde werkzaamheden is verschuldigd, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan MAN Rollo B.V. is voldaan. Opdrachtgever mag het product niet doorverkopen totdat aan de verplichtingen in dit artikel is voldaan.
3. MAN Rollo B.V. is gerechtigd de door zijn onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige betalingsverplichting, in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Opdrachtgever zal MAN Rollo B.V. daarbij toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en uitvoering van zijn rechten met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel IX - Facturering en betaling

1. Indien niet anders is overeengekomen, is MAN Rollo B.V. gerechtigd te allen tijde vooruitbetaling te verlangen van het gehele factuurbedrag. De factuur betrekking hebbende op de vooruitbetaling dient te

- zijn voldaan voordat levering van het gekochte heeft plaatsgevonden.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling, zonder verrekening, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of aflevering van het verkochte plaats te vinden, en in ieder geval binnen 30 dagen na factuurdatum. MAN Rollo B.V. accepteert geen betaling in cash doch uitsluitend betaling via bankoverschrijving. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. In geval van een creditering op de factuur blijft de lopende betaaltermijn gehandhaafd.
 3. Indien bij niet tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, wordt het bedrag van de vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de Opdrachtgever komen tot het door MAN Rollo B.V. betaalde of verschuldigde bedrag, onverminderd onze overige rechten op basis van de wet of overeenkomst.

Artikel X - Reclamering en garantie

1. Reclamering terzake van zichtbare gebreken dient onverwijld na ontvangst van het product doch uiterlijk 5 dagen na de feitelijke overdracht van het product, gespecificeerd en schriftelijk te geschieden.
 2. Reclamering terzake van niet zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch in ieder geval binnen de in de leden 3 en 4 bedoelde garantietermijn eveneens via een schriftelijke gespecificeerde mededeling plaats te vinden. Bij overschrijding van genoemde termijnen vervalt elke aanspraak jegens MAN Rollo B.V. terzake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen één jaar na tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
 3. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen en tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen staat MAN Rollo B.V. in voor zowel de deugdelijkheid van het door zijn geleverde nieuwe product, installatie, montage en inbedrijfstelling als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, zulks gedurende een termijn van 24 maanden na levering volgens artikel VI lid 4, 5 en 6, en met uitsluiting van zichtbare gebreken. Indien montage c.q. installatie door Opdrachtgever is overeengekomen geldt voornoemde
- garantieverplichting voor MAN Rollo B.V. gedurende een termijn van 18 maanden na montage c.q. installatie, doch uiterlijk tot 24 maanden na levering volgens art. VI lid 4, 5 en 6. Voor afzonderlijk geleverde onderdelen geldt een termijn van 24 maanden na bedoelde levering.
4. Leden 1 en 2 zijn van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage en/of installatie onzerzijds. Indien montage/installatie van het product door MAN Rollo B.V. plaatsvindt, gaan de in de leden 1 en 2 bedoelde termijnen in op de dag dat de montage/installatie door MAN Rollo B.V. is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien na levering volgens artikel VI lid 4, 5 en 6, 18 maanden zijn verstreken.
 5. Onder de in de leden 1 en 2 bedoelde garantie vallende gebreken aan zich binnen de Nederlandse landsgrenzen bevindende MAN producten zullen door MAN Rollo B.V. worden weggenomen overeenkomstig de specifiek voor die MAN producten door de fabrikant van toepassing verklaarde garantiebepalingen. Voor zich buiten Nederland bevindende MAN producten zal Opdrachtgever een beroep kunnen doen op de lokale dealer van MAN, die binnen die regio is gehouden tot nakoming van de garantieverplichtingen van de fabrikant. Blijkt zulks niet mogelijk en wordt derhalve MAN Rollo B.V. zijn overkomst gewenst, dan komen transport- en reiskosten vanaf de Nederlandse grens alsmede eventuele wacht- en verblijfkosten voor rekening van Opdrachtgever. Onze garantie t.a.v. een mogelijk gebrek aan een ander dan een MAN product, onverschillig waar dit zich voordoet, omvat reparatie en/of vervanging van het gebrekkige onderdeel al dan niet in MAN Rollo B.V. zijn bedrijf, dan wel door toezending van een onderdeel ter vervanging. De garantie voorziet in alle gevallen, behalve in kosteloze toezending binnen Nederland van het vervangend materiaal, onder meer ook in redelijke en gebruikelijke arbeid welke nodig is om het defect te herstellen en indien nodig, zulks ter onzer beoordeling, in arbeid voor demonteren of weer aansluiten van het product op de werktuigen, fundatie en overige aansluitsystemen. Door MAN Rollo B.V. te maken kosten, die uitgaan boven de hierboven omschreven verplichtingen, zoals maar

niet beperkt tot transportkosten in het buitenland, wacht-, reis-, verblijf- en kosten voor onderzoek door deskundigen alsmede bijkomende arbeid wegens de- en montages, die bij herstel onder normale werkplaatsomstandigheden niet zouden voorkomen, komen voor rekening van Opdrachtgever. Op eerste verzoek zal Opdrachtgever MAN Rollo B.V. assistentie verlenen bij eventuele de- en montage.

6. Opdrachtgever kan uitsluitend na schriftelijke toestemming van MAN Rollo B.V. noodzakelijk geworden kosten van herstel voor zijn rekening door een derde laten uitvoeren, voor zover de kosten daarvan redelijk zijn. Voor de vaststelling van die redelijkheid zal MAN Rollo B.V. zijn kostprijsniveau in aanmerking worden genomen. De derde, die een noodzakelijk herstel kan uitvoeren, zal MAN Rollo B.V. in nauw overleg met Opdrachtgever aanwijzen. Herstel bij een derde volgens dit artikel lid is alleen mogelijk:

- indien MAN Rollo B.V. niet, of niet tijdig, in staat is het gebrek in eigen bedrijf te herstellen;
- indien sprake is van een wanverhouding tussen de noodzakelijke kosten van transport van het product naar MAN Rollo B.V. en de kosten van herstel;
- indien in verband met de omstandigheden van de Opdrachtgever niet kan worden verlangd dat hij het herstel in de werkplaatsen van MAN Rollo B.V. laat uitvoeren.

7. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden door, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- het niet inacht nemen door Opdrachtgever van bedienings- en onderhoudsvoorschriften,
- ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;
- andere dan materiaal- en/of constructiefouten, zoals bijvoorbeeld gebreken als gevolg van normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling, roest en verfschade, transport, bevriezing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het product;
- montage/installatie of reparatie door derden behoudens als bedoeld in lid 6 waaronder begrepen de Opdrachtgever;

- op verzoek van de Opdrachtgever toegepaste gebruikte materialen respectievelijk producten;
- materialen of producten, die door Opdrachtgever aan MAN Rollo B.V. ter bewerking c.q. verwerking zijn verstrekt;
- materialen, producten, werkwijzen en constructies, welke op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever zijn toegepast, alsmede van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen en producten.

8. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met MAN Rollo B.V. gesloten overeenkomst voortvloeit, is MAN Rollo B.V. niet tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.

9. Indien Opdrachtgever zonder onze voorafgaande goedkeuring tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden, terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

10. Indien MAN Rollo B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen en/of producten vervangt, worden deze vervangen onderdelen/producten zijn eigendom. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging niet verlengd.

11. Terzake van door MAN Rollo B.V. uitgevoerde inspecties, controles, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven. Evenmin aanvaardt MAN Rollo B.V. enige verantwoordelijkheid voor ontwerpen en onderdelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

12. Het beweerdelijk niet-nakomen van garantieverplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met MAN Rollo B.V. gesloten overeenkomst.

Artikel XI - Aansprakelijkheid

1. MAN Rollo B.V. zijn aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot een maximaal bedrag gelijk aan het factuurbedrag terzake de door ons geleverde producten of diensten of verrichte werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en vervalt na een termijn van 12 maanden na levering. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen MAN Rollo B.V. is verzekerd,

dan wel redelijkerwijs verzekerd hadden behoren te zijn.

2. Behoudens opzet of grove nalatigheid onzerzijds sluit MAN Rollo B.V. alle aansprakelijkheid voor gevolgschade en indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uit, waaronder:
 - a. bedrijfsschade, waaronder begrepen stagnatieschade en gedeelde winst;
 - b. schade toegebracht aan producten (waaronder begrepen roerende en onroerende producten) dan wel personen tijdens de uitvoering van installatie-, montage-, onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden;
 - c. schade of letsel aan personen en/of producten doordat Opdrachtnemer en/of zijn ondergeschikte(n) tijdens de installatie-, montage-, onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden zonder MAN Rollo B.V. zijn toezicht het product heeft bediend, eraan heeft gewerkt dan wel zich op andere wijze met het product heeft beziggehouden;
 - d. schade ontstaan doordat de gebruiksvorschriften/instructies niet zijn nageleefd;
 - e. schade ontstaan doordat het door MAN Rollo B.V. geleverde product voor een ander doel is gebruikt is dan waarvoor het is bedoeld of voor een doel waarvoor het product niet geschikt is;
 - f. schade ontstaan tijdens laden van de producten af bedrijf, magazijn of opslagplaats van MAN Rollo B.V. nadat de producten door haar aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld overeenkomstig artikel VI;
 - g. schade ontstaan tijdens het lossen van de producten indien MAN Rollo B.V. op verzoek van Opdrachtgever de producten heeft laten vervoeren naar het adres van Opdrachtgever;
 - h. schade ontstaan of veroorzaakt door handelingen met of werkzaamheden aan het product, verricht door Opdrachtgever of door of vanwege hem ingeschakelde derden.
3. Derhalve is MAN Rollo B.V. ook niet aansprakelijk voor:
 - a. schending van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - b. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde

grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere producten;

- c. de civielrechtelijke gevolgen voor Opdrachtgever wegens overtreding van publiekrechtelijke regelgeving ten gevolge van al het handelen van MAN Rollo B.V. zijn technici of derden in zijn opdracht ten behoeve van Opdrachtgever.
4. Indien MAN Rollo B.V. zijn technici hulp en bijstand - van welke aard ook - bij montage en installatie verleent, geschiedt dit voor risico van Opdrachtgever, indien dit geen deel uitmaakt van de overeenkomst.
5. Opdrachtgever is gehouden MAN Rollo B.V. te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor aansprakelijkheid onzerzijds in deze leveringsvoorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel XII - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst wordt verhinderd of onredelijk bezwaarlijk is of wordt alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, import-, export- en productieverboden, embargo's, brand en andere verstoringen in MAN Rollo B.V. zijn bedrijf of dat van zijn leveranciers.

Artikel XIII – Opschorting/ontbinding en beëindiging

1. In geval van overmacht MAN Rollo B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Voorts is MAN Rollo B.V. gedurende de opschorting bevoegd en aan het einde daarvan verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Zowel ingeval van opschorting als van ontbinding is MAN Rollo B.V. gerechtigd terstond betaling te verlangen voor hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft geleverd of verricht.

2. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet aan zijn contractuele verplichtingen jegens MAN Rollo B.V. zal voldoen of indien naar het oordeel van MAN Rollo B.V. omstandigheden bij de Opdrachtgever intreden die een aanmerkelijke verzwarende van haar risico met zich brengen en/of de normale afwikkeling van deze overeenkomst kunnen belemmeren en/of het schadeverloop van het product naar het oordeel van MAN Rollo B.V. nadelig beïnvloedt, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is MAN Rollo B.V. gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder tot enige schadevergoeding of garantie te zijn gehouden en onverminderd de verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is MAN Rollo B.V. bevoegd en aan het einde daarvan verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
3. In geval van opschorting en/of ontbinding krachtens lid 2 worden de uitstaande vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. MAN Rollo B.V. behoudt het recht voor een (vervangende) schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om ontbinding van de overeenkomst met terugwerkende kracht te vorderen.
5. MAN Rollo B.V. kan tot onmiddellijke opzegging overgaan in de volgende gevallen:
 - a. indien Opdrachtgever toerekenbaar nalatig blijft bij de nakoming van een van zijn verplichtingen krachtens deze overeenkomst, ongeacht de vraag of hij te dier zake in gebreke is gesteld of niet;
 - b. indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of zijn faillissement is aangevraagd, hetzij door hemzelf, hetzij door een derde;

- c. indien Opdrachtgever enigerlei akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt of onder curatele wordt gesteld, zijn onderneming liquideert of verkoopt;
- d. indien Opdrachtgever onjuiste of onvoldoende informatie aan MAN Rollo B.V. heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst, waardoor deze overeenkomst door MAN Rollo B.V. niet of althans op andere voorwaarden zou zijn aangegaan.

Artikel XIV - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen MAN Rollo B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen MAN Rollo B.V. en Opdrachtgever worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank te Den Haag.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)) is uitgesloten.

Artikel XV - Privacy en persoonsgegevens

1. Partijen verlenen elkaar over en weer alle medewerking teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na te komen.
2. MAN Rollo B.V. houdt zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens aangaande Opdrachtgever.
3. MAN Rollo B.V. verwerkt de persoonsgegevens die betrekking hebben op Opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever, voor zover noodzakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
4. MAN Rollo B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op Opdrachtgever te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking.
5. De Pon Verwerkersovereenkomst zal, indien noodzakelijk, door MAN Rollo B.V. als bijlage bij deze leveringsvoorwaarden worden aangehecht en door Opdrachtgever worden ondertekend.

Artikel XVI - Gedeeltelijke nietigheid

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepalingen worden geacht datgene te zijn overeengekomen, wat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.

Artikel XVII – Export controle

1. Opdrachtgever zal alle van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften naleven met betrekking tot exportcontroles, sancties, embargo's of andere beperkingen met betrekking tot alle goederen en, diensten of werken die MAN Rollo B.V. heeft geleverd onder deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever garandeert dat alle geleverde goederen en/of diensten en/of werken niet geëxporteerd, verkocht, overgedragen of gebruikt zullen worden in strijd met de voornoemde wet en regelgeving. Opdrachtgever zal MAN Rollo B.V. en diens dochterondernemingen vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle claims, verliezen, schade, kosten, sancties en/of boetes in welke vorm dan ook die voortkomen uit de niet-nakoming van voornoemde garantie.

B: Reparatie, revisie en andere werkzaamheden

Artikel I - Algemeen

1. De in dit hoofdstuk B vermelde bepalingen zijn naast de bepalingen in onderdeel A (Algemeen Gedeelte) van deze voorwaarden van toepassing in geval van reparatie, revisie, inspectie- en onderhoudswerkzaamheden en uitvoering van andere werkzaamheden (gezamenlijk de Werkzaamheden).

Artikel II - Aanbieding en overeenkomst

1. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door MAN Rollo B.V. in overleg schriftelijk is vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de schriftelijke overeenkomst, of bij gebrek daaraan in de schriftelijke aanvaarding, uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden.

Artikel III - Voorwaarden voor uitvoering van Werkzaamheden

1. Indien de Werkzaamheden in een van MAN Rollo B.V. zijn werkplaatsen wordt uitgevoerd, zijn alle transport- en overige kosten buiten deze terreinen gemaakt voor rekening van Opdrachtgever en zijn de te repareren of reviseren producten te allen tijde voor risico van Opdrachtgever.
2. Indien de Werkzaamheden worden uitgevoerd op de plaats waar het product zich bevindt, dient Opdrachtgever:
 - a. ervoor zorg te dragen dat de Werkzaamheden kunnen geschieden in een ruimte die voldoende tegen de invloeden van het weer is beschermd, die schoon is en waar voldoende licht en zo nodig water, etc. aanwezig is; deze ruimte moet afsluitbaar zijn; tevens moet Opdrachtgever zorgdragen dat alle voorschriften aangaande veiligheid, brandpreventie e.d. zijn nagekomen;
 - b. ervoor zorg te dragen dat MAN Rollo B.V. haar technici/monteurs of werknemers van onderaannemers direct na aankomst ter plaatse met de Werkzaamheden kunnen beginnen en deze ongestoord kunnen uitvoeren;
 - c. alle kosten voor zijn rekening te nemen, die ontstaan indien onze technici of werknemers van onderaannemers niet direct na aankomst met de Werkzaamheden kunnen aanvangen of buiten hun schuld gedwongen worden deze te onderbreken, dan wel buiten normale werktijd hun Werkzaamheden moeten voortzetten;
 - d. alle hulp te verlenen, die redelijkerwijze verlangd kan worden en elektrische energie, brandstof, water, etc. ter beschikking te stellen, alsmede stellingen, hef-, hijs- en transportwerktuigen;
 - e. op eerste verzoek MAN Rollo B.V. kosteloos werknemers ter beschikking te stellen;
 - f. alle kosten te dragen voor werkzaamheden als het demonteren van pijp- en uitlaatleidingen, trappen, bordessen, etc. noodzakelijk voor het goed uitvoeren van de Werkzaamheden alsmede voor het weer monteren en aanbrengen daarvan na de reparatie;
 - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, in overeenstemming met de richtlijnen voor VCA gecertificeerd werk alsmede dat, in het kader van montage of installatie door onze technici, aan alle overheidsvoorschriften is voldaan;

- h. zich ten genoegen van MAN Rollo B.V. te verzekeren - en deze verzekering(en) minimaal te laten voortduren gedurende de duur van de te verrichten Werkzaamheden - tegen iedere vorm van schade als gevolg van ongeval en brand, veroorzaakt tijdens de voorbereiding van of gedurende de uitvoering van de aan MAN Rollo B.V. opgedragen Werkzaamheden.
3. MAN Rollo B.V. is niet aansprakelijk voor het resultaat van verrichte Werkzaamheden wanneer die moeten worden uitgevoerd binnen een door de Opdrachtgever eenzijdig vastgestelde periode, of wanneer Opdrachtgever eenzijdig bepaalt dat werknemers van de zijde van Opdrachtgever ingezet dienen te worden. Noch is MAN Rollo B.V. aansprakelijk voor overschrijding van de eenzijdig vastgestelde periode.
4. Kosten, ontstaan als gevolg van het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel vermelde voorwaarden, zijn voor diens rekening en tevens is hij aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg is.
5. Werkzaamheden vinden alleen plaats tijdens normale werkuren.

Artikel IV - Garantie en aansprakelijkheid

1. Met inachtneming van de in lid 2 genoemde termijn aanvaardt MAN Rollo B.V. de verantwoordelijkheid voor het optreden van gebreken in de aan- of ingebrachte onderdelen of materialen en de Werkzaamheden slechts indien:
 - a. de Werkzaamheden met alle daarbij naar MAN Rollo B.V. zijn oordeel noodzakelijk geachte werkzaamheden, vernieuwingen, aanpassingen en leveranties volledig zijn uitgevoerd;
 - b. MAN Rollo B.V. de wijze van uitvoering der Werkzaamheden, de leiding daarbij en het aantal in te zetten monteurs en hulpkrachten hebben bepaald;
 - c. Opdrachtgever zich heeft onthouden van iedere vorm van ingrijpen in de aard en/of de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. MAN Rollo B.V. verleent zes maanden garantie op de, met inachtneming van lid 1 van dit artikel verrichte Werkzaamheden en op de in of aangebrachte onderdelen en materialen, welke termijn ingaat na beproeving door MAN Rollo B.V. van de Werkzaamheden, ongeacht of het product dan in bedrijf gaat. Binnen die termijn aan het licht

getreden gebreken als gevolg van ondeugdelijke in de aan- of ingebrachte onderdelen of materialen dan wel onvoldoende gebleken vakmanschap door MAN Rollo B.V. of vanwege zijn ingezette werknemers - een en ander ter haar beoordeling - zullen op dezelfde voorwaarden worden verholpen als vermeld in artikel X, van deel A van deze Algemene Voorwaarden, mits zij binnen 8 dagen na het eerste optreden daarvan schriftelijk aan MAN Rollo B.V. is gemeld.

3. De aanspraken op garantie vervallen indien:
 - a. het product onoordeelkundig is gebruikt;
 - b. door MAN Rollo B.V. verstrekte gebruiksaanwijzing(en) en/of instructies of aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
 - c. het herstel van de gebreken door derden is geschied.
4. De garantietermijn als gesteld in lid 2, wordt na het verhelpen van de daarin genoemde gebreken niet verlengd.
5. Op door MAN Rollo B.V. geleverde maar niet door haar gemonteerde onderdelen en materialen wordt bij gebleken onjuiste montage geen garantie gegeven. Op niet door MAN Rollo B.V. geleverde onderdelen en materialen wordt geen garantie gegeven op dat specifieke onderdeel.

Artikel V - Opzegging

1. MAN Rollo B.V. is te allen tijde bevoegd tot opzegging van de overeenkomst indien en voor zover in redelijkheid niet meer van ons kan en mag worden verwacht dat MAN Rollo B.V. de Werkzaamheden zal voortzetten. Dit kan onder andere maar niet uitsluitend zijn ten gevolge van excessieve prijsstijgingen buiten de invloedssfeer van MAN Rollo B.V., wijziging in gebruiksomstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet waren te voorzien of anderszins omstandigheden die de overeenkomst onmiskenbaar verlieslatend maken. Indien en voor zover deze situatie zich voordoet zullen partijen streven naar een oplossing volgens de maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in goed onderling overleg.

Artikel VI – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van MAN Rollo B.V. het gebruik van het product te staken indien dit naar het oordeel van haar

noodzakelijk is ter voorkoming van (verdere) schade.

2. Opdrachtgever dient alle gebruiksvoorschriften van de fabrikant of MAN Rollo B.V. op te volgen en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de opvang en afvoer van chemische afvalstoffen afkomstig van het product.
3. Opdrachtgever is verplicht alle schade aan het product en alle overige zaken die van invloed kunnen zijn op garantie en/of de kosten en prijs van de overeenkomst onverwijld schriftelijk kenbaar te maken aan MAN Rollo B.V.
4. Opdrachtgever vrijwaart MAN Rollo B.V. voor elke aansprakelijkheid, waaronder aansprakelijkstelling van en door derden, ten gevolge van het in aanraking komen van het product met stoffen en/of voorwerpen die op enig moment als kritisch, schadelijk of gevaarlijk voor het milieu of de gezondheid van mens, flora en fauna worden beschouwd, ook indien en voor zover Opdrachtgever hiervan geen wetenschap had. Opdrachtgever draagt hoe dan ook zorg voor afdoende reiniging van het product en treft maatregelen ter bescherming van MAN Rollo B.V. zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. MAN Rollo B.V. beoordeelt of deze maatregelen afdoende zijn en behoudt zich te allen tijde het recht voor het uitvoeren van Werkzaamheden te weigeren dan wel te staken.

veranderde bedrijfsomstandigheden bij Opdrachtgever die zich niet verhouden met prijs- en/of kostenafspraken dan wel het niet langer beschikbaar zijn van bepaalde componenten of onderdelen.

4. MAN Rollo B.V. zal ingeval zich naar zijn mening een onveilige situatie voordoet gerechtigd zijn om Werkzaamheden te staken en/of op te schorten totdat de situatie door MAN Rollo B.V. als veilig wordt beschouwd.

Artikel VII - Technische acceptatie / technische aanpassingen / veiligheid

1. Al hetgeen gedurende deze overeenkomst bij de actuele stand der techniek algemeen wordt beschouwd en aanvaard als goede technische opvattingen, gebruiken en methodieken wordt door MAN Rollo B.V. en Opdrachtgever geaccepteerd en waar nodig en mogelijk toegepast bij het uitvoeren van de Werkzaamheden.
2. MAN Rollo B.V. voert de Werkzaamheden uit op basis van de geldende (milieu)eisen die van overheidswege gelden op het moment dat de overeenkomst wordt aangegaan. De voor de borging van (milieu)eisen periodiek uit te voeren officiële metingen (zoals EBI keuring) vallen niet binnen deze overeenkomst.
3. Voor rekening van Opdrachtgever komen technische aanpassingen die noodzakelijk worden als gevolg van veranderde overheidsvoorschriften,